

DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY

In qualità di assicuratori, è nostro compito offrirle un'assicurazione, fornirle assistenza in caso di sinistro e se necessario indennizzarla.

A questo fine noi elaboriamo i dati personali dei nostri partner e clienti effettivi e potenziali. Elaborare dati personali significa raccogliarli, utilizzarli, archivarli, proteggerli, modificarli, comunicarli e infine cancellarli nel rispetto della legge.

Grati per la fiducia accordataci attribuiamo la più grande importanza alla tutela dei Suoi dati personali.

La presente Informativa sulla privacy illustra la nostra concezione della tutela dei dati personali e spiega perché e come utilizziamo tali informazioni, cosa ne facciamo e il contesto legale entro cui tutto questo si verifica.

La invitiamo a dedicare il tempo necessario per leggere attentamente questa Informativa sulla privacy. La presente dichiarazione può essere sottoposta ad aggiornamenti: il testo disponibile sul nostro sito Web è sempre la versione più recente.

1. Chi tratterà i Suoi dati personali?

Europ Assistance Belgium, Europ Assistance Belgium, P. IVA BE 0738.431.009 RPR Bruxelles, Avenue du Triomphe 172 in 1160 Bruxelles, filiale belga di Europ Assistance SA, assicuratore di diritto francese con sede legale in 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Francia (451 366 405 RCS Nanterre), riconosciuto con il codice 0888 per le filiali 1, 9, 13, 16 e 18 sotto la supervisione della Banca Nazionale del Belgio, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, la invitiamo a contattare il nostro addetto incaricato della protezione dei dati (vedere 5.9.).

2. Quali dati elaboriamo

Noi potremo elaborare tutti i dati personali che avremo ricevuto da Lei, come i seguenti:

Dati personali che consentono di identificarla, in modo diretto o indiretto, compresi tra gli altri:

- dati identificativi (come il nome e la data di nascita);
- recapiti (come l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail);
- dati bancari per l'elaborazione dei pagamenti (come il numero del Suo conto corrente)
- composizione della famiglia (come il nome e la data di nascita dei membri della Sua famiglia);
- informazioni sul Suo veicolo (come la targa);
- informazioni sulla Sua casa;
- geolocalizzazione (se Lei ci fornisce queste informazioni nel contesto di una pratica di assistenza);
- registrazioni di immagini e suoni;

Possiamo utilizzare i dati che abbiamo ottenuto da fonti esterne, come i datori di lavoro che stipulano polizze assicurative per i loro dipendenti. Ciò può avvenire anche nel caso dei fornitori di dati professionali per la correzione dei dati (ad esempio il miglioramento della grafia del Suo indirizzo) e l'arricchimento dei dati.

In alcuni casi, i dati personali da Lei condivisi non riguardano solo Lei, ma anche una o più persone correlate (ad esempio, i Suoi figli, il Suo o la Sua partner, i Suoi dipendenti, ...) o una persona coinvolta in una richiesta di risarcimento danni. Se Lei ci comunica dati personali di altre persone, queste persone devono essere da Lei informati di tale comunicazione.

Può fornirci i dati personali relativi alla Sua salute nel contesto di una richiesta di indennizzo correlata alla sua salute. Questi dati sono soggetti ad una tutela più elevata e possono essere elaborati solo nel contesto dei nostri servizi e nella gestione dei dossier relativi alle richieste di indennizzo.

3. Finalità del trattamento dei Suoi dati personali

Europ Assistance Belgio elaborerà i Suoi dati personali per gli scopi indicati di seguito. Il trattamento dei dati è riservato ai soli dati personali pertinenti per il raggiungimento dello scopo prefisso.

Quando Le chiediamo i Suoi dati personali, Lei ha il diritto di non accogliere tale richiesta. Questo rifiuto potrebbe tuttavia impedire la conclusione di un contratto, modificarne la natura o influenzarne la gestione.

3.1. Trattamento per la gestione di polizze e sinistri

Noi raccogliamo, archiviamo ed elaboriamo i Suoi dati personali quando necessario per:

- la gestione della relazione con il cliente con Lei in quanto (potenziale) cliente, con il Suo intermediario assicurativo e con i partner commerciali che forniscono servizi o svolgono determinate attività per conto di Europ Assistance;
- la sottoscrizione, la gestione e la prestazione del contratto di assicurazione;
- la creazione di un profilo del cliente;
- la prestazione di servizi;
- la gestione dei sinistri.

I dati relativi alla Sua salute verranno da noi elaborati solo se Lei ci fornirà tali informazioni di Sua iniziativa, direttamente o tramite terzi al fine di soddisfare una Sua esplicita richiesta di intervento e per l'adempimento ai nostri obblighi contrattuali sulla base delle disposizioni di legge applicabili al settore assicurativo, compresa la legge del 4 aprile 2014 sulle assicurazioni.

3.2. Trattamento per il rispetto delle normative

Possiamo utilizzare i Suoi dati personali per rispettare la legge, come ad esempio:

- prevenzione del riciclaggio dei proventi di attività criminose e lotta contro il terrorismo;
- applicazione della direttiva *MiFID* ;
- contrasto delle frodi fiscali;
- obblighi fiscali di Europ Assistance.

3.3. Elaborazione per interessi legittimi

Nell'utilizzo dei Suoi dati personali per motivi di legittimo interesse, ci impegniamo a trovare un equilibrio tra gli interessi di Europ Assistance e il Suo diritto alla privacy. Ciò riguarda soltanto le situazioni in cui trattiamo i Suoi dati personali per esercitare le nostre funzioni in modo ottimale e fornirle così i migliori servizi, come ad esempio per:

- la gestione dei nostri canali di distribuzione;
- la valutazione e il miglioramento dei nostri servizi e prodotti esistenti;
- lo sviluppo di nuovi servizi e prodotti;
- l'individuazione e la prevenzione di abusi e frodi;
- il trattamento delle richieste di liquidazione;
- monitoraggio e controllo;
- la sicurezza di beni e persone, nonché delle reti e dei sistemi informatici di Europ Assistance;
- la determinazione, l'esercizio, la difesa e la protezione dei nostri diritti o delle persone che possiamo rappresentare, ad esempio nelle controversie;
- l'inquadratura del complesso dei clienti, ad esempio per la preparazione delle statistiche;
- il miglioramento della nostra organizzazione interna;
- testare, valutare, semplificare e ottimizzare i nostri processi interni per renderli più efficienti;
- testare, valutare, semplificare e l'ottimizzare i sistemi online per migliorare la Sua esperienza come utente.

3.4. Elaborazione per scopi di marketing

Se Lei, come cliente, ha stipulato un'assicurazione direttamente con Europ Assistance, noi possiamo utilizzare i Suoi dati per offrire o proporre i nostri prodotti e servizi su misura per la Sua situazione personale.

In nessun caso i Suoi dati personali saranno inoltrati a terzi per le loro rispettive ricerche e Europ Assistance non La contatterà per proporre prodotti o servizi di terze parti. La nostra prospezione resta sempre entro i limiti della fornitura di informazioni su prodotti o servizi offerti da Europ Assistance e per i quali Lei abbia già mostrato interesse o da Lei già sottoscritti.

Se Lei ha stipulato un'assicurazione con Europ Assistance indirettamente, ovvero tramite terzi come un intermediario assicurativo, il proprio datore di lavoro, un agente di viaggi ecc., Europ Assistance utilizzerà i Suoi dati per finalità di marketing solo dopo avere ottenuto il consenso dei suddetti terzi (l'intermediario assicurativo, il datore di lavoro, l'agente di viaggio ecc.) Questa terza parte dovrà, ovviamente, avere a sua volta ottenuto il permesso a questo fine.

4. Con chi possiamo condividere i Suoi dati personali?

4.1. All'interno della nostra azienda

Per proteggere la Sua privacy nel miglior modo possibile, i Suoi dati vengono condivisi solo con i nostri dipendenti nella misura in cui ne hanno bisogno per adempiere ai compiti che sono stati loro affidati.

4.2. Trasmissione dei Suoi dati ad altre società del gruppo Europ Assistance

I suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Europ Assistance, ad esempio per valutare i rischi, nel contesto della riassicurazione o nella gestione di un sinistro che si verifica all'estero.

4.3. Scambio di dati con terze parti

Nell'ambito delle finalità sopra indicate e nella misura in cui ciò sia giustificato, noi possiamo ottenere o condividere informazioni aggiuntive pertinenti da e con governi, assicuratori privati, riassicuratori, istituti di sicurezza sociale, mediatori, esperti, avvocati e altre terze parti legalmente coinvolti nella stesura o nella gestione della polizza o nella gestione di un sinistro o di una denuncia.

Quando affidiamo ad un terzo la riscossione di debiti o premi non pagati, noi possiamo fornire i Suoi dati a tale terzo.

Per motivi di sicurezza, di tutela dei Suoi dati o di gestione della nostra infrastruttura IT, noi possiamo condividere i vostri dati personali con società specializzate; con particolare riferimento ai fornitori di servizi per la sicurezza dei dati che ci sono stati affidati (back-up).

Queste terze parti hanno accesso ai dati personali necessari per lo svolgimento i loro rispettivi compiti. Inoltre, esse sono contrattualmente vincolate con Europ Assistance a trattare i dati personali in modo sicuro e riservato e a utilizzare i dati personali solo per gli scopi per i quali tali dati siano stati forniti.

4.4. Trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

È possibile che Europ Assistance trasferisca i Suoi dati personali in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea che potrebbero non garantire un livello adeguato di protezione dei Suoi dati. In questi casi, Europ Assistance trasferirà i Suoi dati personali con livello di sicurezza più elevato e richiederà contrattualmente un maggiore livello di sicurezza dai suoi partner internazionali. Lei ha il diritto di richiederci informazioni in merito alle misure adottate per proteggere i Suoi dati personali durante un trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

5. Quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli?

5.1. Diritto di ispezione

Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali.

5.2. Diritto di rettifica

Lei ha diritto di chiederci di correggere i Suoi dati se ritiene che siano errati o incompleti.

5.3. Diritto di modifica dei dati

Lei ha la possibilità di far cancellare i Suoi dati personali in alcuni casi specifici, ovvero quando:

- i Suoi dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali Europ Assistance li ha raccolti;
- il trattamento dei Suoi dati personali dipende esclusivamente dal Suo consenso e Lei decide di ritirarlo;
- Lei ha contestato il trattamento dei Suoi dati personali e non vi sono giustificati motivi di Europ Assistance più importanti dei Suoi.

Il Suo diritto alla modifica dei dati non è assoluto. Europ Assistance ha il diritto di conservare i Suoi dati personali quando le leggi e i regolamenti applicabili ci impongono o consentono la conservazione dei Suoi dati.

5.4. Diritto alla limitazione del trattamento

Può richiederci di limitare il trattamento dei Suoi dati quando:

- Lei contesta l'esattezza dei Suoi dati personali, durante il periodo in cui Europ Assistance deve verificarne tale esattezza.
- il trattamento non è legittimo ma Lei non desidera la cancellazione dei Suoi dati personali ma soltanto la limitazione del loro trattamento;
- Europ Assistance non ha più bisogno dei Suoi dati personali per l'elaborazione ma ne ha ancora bisogno per la predisposizione, l'esercizio o la convalida di un'azione legale.

5.5. Diritto di trasferibilità

Lei ha il diritto di far trasferire i dati personali che ci ha fornito a Lei o ad un altro addetto all'elaborazione, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile.

5.6. Diritto di ritirare il Suo consenso

Se il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Europ Assistance è basato sul Suo consenso, lei lo può ritirare in qualsiasi momento. È necessario, tuttavia, tenere conto del fatto che il ritiro del consenso può avere come diretta conseguenza di rendere impossibile la prestazione del contratto di assicurazione.

5.7. Diritto di obiezione

Se il trattamento dei Suoi dati personali è basato su un interesse legittimo, Lei ha il diritto di opporsi

al trattamento dei Suoi dati personali.

Tuttavia noi potremo prendere in considerazione la Sua richiesta se il nostro interesse legittimo è superiore al Suo o se il trattamento dei Suoi dati personali continua ad essere necessario al fine di istituire, esercitare o motivare un'azione legale.

Lei può comunicarci in qualsiasi momento che non siamo autorizzati a utilizzare i Suoi dati per finalità di marketing.

5.8. Diritto di non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente sull'elaborazione automatica, profilazione inclusa.

Nel caso di un'elaborazione o profilazione automatizzata in cui non si verifichi alcun intervento umano durante il trattamento, Lei ha sempre il diritto di richiedere l'intervento di uno dei dipendenti di Europ Assistance e di contestare la decisione automatizzata.

In particolare se Lei stipula un'assicurazione con i moduli disponibili sul nostro sito web, in linea di principio tale contratto viene stipulato automaticamente sulla base delle informazioni da Lei immesse. Noi garantiamo che non faremo in alcun caso uso di profilazione. Inoltre Lei ha la possibilità di richiedere l'intervento di uno dei nostri dipendenti in ogni momento.

5.9. A chi si può rivolgere?

Per tutte le tue domande relative ai Suoi dati personali o per esercitare i Suoi diritti come sopra indicato, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati mediante la trasmissione per e-mail di una richiesta completa di data e firma unita ad una copia fronte/retro della Sua carta d'identità.

I dati di contatto del nostro responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Europ Assistance Belgium
Data Protection Officer
Triomflaan 172
1160 Bruxelles
eabelgiumdpo@europ-assistance.be

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla normativa sulla privacy, è inoltre Suo diritto sporgere denuncia presso l'autorità di protezione dei dati:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Bruxelles
Tel.: +32 2 274 48 00
E-mail: commission@privacycommission.be

6. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Europ Assistance conserva le Sue informazioni personali per tutto il tempo necessario per le finalità indicate sopra e per tutto il tempo richiesto dalla legge.

In termini concreti, ciò significa che i dati personali verranno conservati per l'intera durata del contratto di assicurazione, per tutta la durata del termine di prescrizione successivo all'ultimo sinistro coperto dal contratto di assicurazione e durante qualsiasi altro periodo di conservazione che sia imposto dalla legge.