

# Assicurazione transitoria di assistenza in viaggio



Scheda informativa sul prodotto Europ Assistance Belgium

## Prodotto: Assistenza in viaggio Brussels Airlines.

**Disclaimer:** Il presente documento non è stato adattato alle Sue specifiche esigenze individuali e i dati e gli obblighi in esso contenuti non sono esaustivi. Per ulteriori informazioni sui diritti e gli obblighi della compagnia assicurativa e della persona assicurata, consultare la documentazione precontrattuale e contrattuale relativa al prodotto assicurativo prescelto.

### Che tipo di assicurazione è questa?

Questa assicurazione garantisce assistenza in caso di malattia, incidente fisico o morte della persona assicurata, dei suoi compagni di viaggio assicurati o dei suoi familiari che sono rimasti a casa. Questa assicurazione copre un viaggio specifico. Questa assicurazione può essere stipulata per sé e per i propri compagni di viaggio.



### Cosa è assicurato?\*

- ✓ Assistenza alle persone in caso di malattia, incidente fisico, morte, disastri naturali durante un viaggio. Organizziamo e rimborsiamo il trasporto presso l'abitazione del malato o del ferito e di un'altra persona assicurata come accompagnatore. In alcuni casi, sarà preso in carico il prolungamento del soggiorno o il viaggio di ritorno delle altre persone assicurate.
- ✓ Visita in ospedale in caso di ricovero senza accompagnatore all'estero durante il viaggio.
- ✓ Rientro anticipato dall'estero a causa di morte o di ricovero in ospedale in Belgio di un familiare o di gravi danni alla casa della persona assicurata.
- ✓ Rimborso delle spese mediche sostenute all'estero fino ad un massimo di EUR 250.000.
- ✓ In caso di smarrimento o furto di documenti di viaggio, di documenti professionali o dei bagagli, noi invieremo a Sue spese i biglietti e i documenti necessari o i documenti personali.
- ✓ Spedizione a nostre spese di occhiali, protesi e medicinali prescritti dal medico che non sia possibile procurarsi sul posto.
- ✓ ...

*\*Per una panoramica completa delle coperture, dei massimali e delle esclusioni, si rinvia alle condizioni generali.*

### Chi è assicurato?

- ✓ Tutte le persone che sottoscrivono l'opzione di assistenza di viaggio tramite il motore di prenotazione direct sales di Brussels Airlines e sono menzionate nominativamente sul biglietto



### Cosa non è assicurato?\*

#### COPERTURE DI BASE

- ✗ Tutto ciò che non è esplicitamente coperto dai termini e dalle condizioni.
- ✗ Costi per pasti e bevande.
- ✗ Terrorismo
- ✗ Gravidanza (oltre le 28 settimane).
- ✗ Condizioni patologiche, aggravamenti o recidive delle stesse se la condizione era nota prima della partenza.
- ✗ Tentativo di suicidio
- ✗ Rimpatrio per una condizione patologica che può essere curata sul posto e non impedisce il proseguimento del viaggio
- ✗ Sono esclusi i disturbi e gli eventi derivanti dall'uso di alcol o droghe



### Ci sono limitazioni della copertura?

#### COPERTURE DI BASE:

- ! Se la persona assicurata non è affiliata o non è in regola con la cassa malattia, Europ Assistance non interviene nelle spese mediche.
- ! In caso di rimborso delle spese mediche, la franchigia di EUR 125 rimane a carico della persona assicurata.
- ! Il rimborso integrativo delle spese mediche sostenute all'estero non si applica alle persone domiciliate in Svizzera



## **Dove sono assicurato?**

COPERTURE DI BASE:

- ✓ In Europa o in tutto il mondo, a seconda della destinazione finale e dell'itinerario scelto, salvo i paesi nominalmente menzionati nelle condizioni generali e nei paesi in stato di guerra (civile) o in cui la sicurezza è disturbata in modo tale da impedire la fornitura dell'assistenza e soggetti a sanzioni internazionali. Per una panoramica completa si rinvia alle condizioni generali.



## **Quali sono i miei obblighi?**

Obblighi per la sottoscrizione:

- Fornire informazioni veritiere, accurate e complete

Obblighi nel corso della durata del contratto:

- Segnalare qualsiasi modifica del rischio assicurato (ad es. numero di persone coperte, destinazione del viaggio, ecc.)

Obblighi in caso di occorrenza del danno:

- In caso di malattia o lesioni Lei dovrà anzitutto fare appello ai servizi di emergenza locali e poi fornirci i dati del medico che l'ha presa in cura
- Quindi contattarci quanto più presto possibile e prima di prendere qualsiasi decisione correlata all'occorrenza del danno
- Informarci sulle coperture che assicurano in tutto o in parte gli stessi rischi con un altro assicuratore
- Fornirci le prove originali delle spese coperte
- Consegnarci i biglietti di viaggio inutilizzati qualora noi abbiamo pagato per il rimpatrio



## **Quando e come devo pagare?**

Il premio deve essere pagato quando si sottoscrive l'opzione di assistenza in viaggio tramite il motore di prenotazione delle vendite dirette di Brussels Airlines al momento della prenotazione dei voli. Il pagamento può essere eseguito tramite carta di debito o carta di credito.

2



## **Quando inizia e quando termina la copertura?**

Il contratto ha inizio il giorno in cui il contraente ha firmato e pagato il contratto di assistenza. Esso è applicabile per il periodo indicato sul biglietto di viaggio, che è il periodo tra la data di partenza da un lato e la data di ritorno dall'altro. Il contratto termina alla data di ritorno e non può essere rinnovato tacitamente.



## **Come posso modificare i miei dati?**

Il contratto di assicurazione non può essere estinto anticipatamente ma termina automaticamente alla data di ritorno indicata sul biglietto di viaggio.